

För en trygg och säker
arbetsmiljö



V.A.K.S.A.M.
metoden

Att förebygga och hantera psykiskt och fysiskt våld i arbetet.

Att förebygga arbetsplatsvåld är arbetsgivarens ansvar.

Att följa arbetsmiljölagens krav och de regler som därpå följer är både arbetsgivarens och arbetstagarens skyldighet.



Ill: Lisa Hanley

Hur ofta konfronteras dina medarbetare av svåra personlighetstyper?

Hur bra kan de hantera dessa konfrontationer?

Hur effektiva är de i pressade situationer?

Hur lätta är de att trigga och manipulera med ord?

Hur viktiga är dessa kunskaper för att de ska lyckas med sitt uppdrag?

Problemet med aggressioner i arbetslivet

Konfrontationer mellan människor börjar oftast genom disharmoni mellan att tänka och att tala. Undersökningar visar att ca nio av tio händelser med fysiskt våld föregås av ordväxling som gått snett.

Enligt Arbetsmiljöverket drabbas varje dag sex arbetstagare av hot eller våld som tvingat dem till sjukskrivning.

Arbetsplatsvåld drabbar arbetsgivare och arbetstagare på olika sätt. Det kan vara i form av fysiskt våld, rån, olaga hot, stalking, sexuella trakasserier mm. Det kan komma från kunder, klienter t.om. från kolleger. För varje händelse av fysiskt våld inträffar tusentals händelser med verbalt våld. Detta är dessvärre mer förekommande inom arbetsplatserna kolleger emellan, än våldet som drabbar arbetstagare från kunder o.dyl. Drygt 300 000 arbetstagare mobbas på sina arbetsplatser av kolleger eller chefer årligen, av dessa beräknas ca 300 begå självmord.

Kompetensutveckling genom VAKSAM®-metoden

VAKSAM med *Verbal Judo-Taktisk Kommunikation* ger de yrkesgrupper som befinner sig i riskzonen för våld, hot och andra brott ett heltäckande preventionsprogram som lär dem förebygga arbetsplatsvåld samt hantera *mobbing inom sin egen arbetsplats*. Metoden ger också kunskaper om hur de effektivt kan hantera våldet när orden inte längre räcker till.

Kursinnehåll

VARSEBLIVNING

- Intuition, rädsla, oro eller ångest – förnekelse, hantering.
- Konsten att lyssna.
- Verbala och beteendemässiga signaler, tolka, förstå och agera.
- Vad kännetecknar ett offer.
- Det verbala angreppets – anatomi.

Lyssna till din intuition för att förebygga hotfulla situationer. Kontrollera händelser och konfrontationer, bli inte ett offer för dem. TAKTISK SKÄRPA!

ATTITYD

- Vikten av mental förberedelse.
- Förhållningssätt, självkänedom, styrkor och svagheter, triggers.
- Tre sorters personlighetstyper.
- Professionalism, (kontaktproffset).
 - Mushin (principer för fördomsfrihet).
 - Att representera arbetsgivaren.
 - Auktoritetsmedel.
 - Respekt och RE-spekt.

Det räcker inte med att VARA BRA, du ska LÅTA BRA och SE BRA ut, annars är det inte BRA!

KOMMUNIKATION (Verbal Judo®)

- Därför behövs Verbal Judo, Taktisk Kommunikation.
- Verbal Judos fem universella sanningar.
- Naturligt språk, taktiskt språk, taktiska fredsfraser.
- Hantering av verbala angrepp, interna såväl som externa.
- Femstegs- samt åttastegsmetoderna.
- Tredelade budskap.
- Saker du inte ska säga, till någon.
- Kroppsspråkets A-B-C, ton, röst, IVK (ickeverbal kommunikation).

Använd ord som ger maximal nytta och maximal effekt med minimal ansträngning.

STRIDBARHET

- Att sätta **rätt** gränser, Toleranstermometern™.
- Nödvarnsrätt.
- Taktisk skärpa, att medvetet använda stridbarhet (aggression) konstruktivt.
 - Hantera mobbning på arbetsplatsen.

Inrikta dig på motpartens agerande, inte vad som sägs. Använd aldrig din inre röst, tänk vad du vill – SÅG INTE vad du tänker. Show-Time - taktiskt sinnestillstånd.

ADRENALIN

- Stressorer – hantering, andningsteknik.
- Ilska, stress och logik.

Påverka aldrig människor med adrenalin. Flexibilitet är styrka – stelhet är svaghet. Trampa aldrig på en annan människas PERSONLIGA ANSIKTE.

METOD

- Olaga hot och hot, hur detta ska tolkas och hanteras.
- Säkert arbetssätt, proximitet – revir/omgivning/rumsuppfattning.
- Fysiskt självskydd.
- Krisrutiner – eftervård.

Behandla andra människor som du själv bli behandlad under IDENTISKA omständigheter. Om du förlorar ditt sinne för HUMOR, blir du farlig både för dig själv OCH för andra. Gott om sunt förnuft är det ont om under press.

Målgrupper

Samtliga yrkesgrupper där risken för fysiskt våld, hot om våld, trakasserier och mobbing är påtaglig, samt vars arbete kräver att spända situationer kan hanteras och lösas smidigt och för alla inblandade parter tryggt och positivt sätt.

Tid, plats och pris

Halvdag kl. 13.00–16.30, 13 000:-. Heldag kl 08.30 – 16.30, 25 000:-, eller 1 ½ dag, kl 1300 dag 1 och slut kl 1630 dag 2. 35 000:-, ex. moms. inkl. kursmaterial. Plats beställarens egen eller internat. Kurspriserna är beräknade på 10-15 deltagare. Priserna gäller för stockholmsbaserade kurser, vid beställning av kurser utanför Stockholm eller för enskild grupp lämnas särskild offert. Kursen genomförs med föreläsning, filmvisning, workshops, diskussioner, rollspel, grupparbeten samt där så önskas självförsvar.

Grundaren, Bo Munthe



Bo har sedan slutet av 1950-talet studerat och tränat japanska kampkonster (främst *Ju-Jutsu*) och filosofier. Till sitt arbete med att lära yrkesgrupper i riskzonen för brott att förebygga och hantera dessa problem, har han skapat *V.A.K.S.A.M.®-metoden* grundad på sina erfarenheter från *Budo* samt övriga säkerhetsengagemang och utbildningar genom åren. Han är även utbildad SSP, School Safety Professional av National School Safety Center i USA samt Master Trainer och Director för Verbal Judo®, Taktisk Kommunikation i Sverige sedan 2007. Författare till fem böcker.

Bland hans kunder återfinns personal inom miljöförvaltningar, länsstyrelser, socialtjänst, hemtjänst, parkeringsbolag, fastighetsbolag, försäkringsbolag, kollektivtrafik, polis, militär, för- grund- och gymnasieskolor, fackförbund m.fl. För referenser, besök www.bomunthe.se.

Bo's mission

Att utrusta människor med psykologiska, fysiska och verbala kunskaper för att förebygga konfrontationer, avleda våld, hantera stress samt främja personlig säkerhet och trygghet.

Bo Munthe | Mobil 0733 437 600

www.bomunthe.se | info@bomunthe.se | www.verbaljudoglobal.com
<http://www.linkedin.com/pub/bo-munthe/80/104/70b>

