

Sagt om utbildningen

Sagt från arrangörer

"Jag tror att kursen, förutom den sakkunskap Bo Munthe förmedlade, utgjorde en viktig "ventil" för gruppen. Att få prata om "hjärnsnöken" och känslan kring upplevd otrygghet var kanske det allra viktigaste för våra medarbetare. Det kombinerades på ett intressant sätt med kunskaper om verkliga metoder för att hantera potentiellt eller reellt hotfulla och våldsamma situationer."

Elin Liljebäck Nilsson, Utvecklings- och kommunikationschef, Herrljunga kommun

Utbildningen föll mycket väl ut, föreläsaren skraddarsydde utbildningen efter våra önskemål, var lyhörd på återkopplingar mellan passen och hade personalen med sig. Efter utvärderingar mellan och efter utbildningspassen har det visat sig att personalen i flera fall ändrat beteenden i sitt agerande och fått positiva gensvar från kunderna (t.ex. vid oanmälda djurkontroller). – **Säkerhetschef Länsstyrelsen**

Det var en mycket bra utbildning med handfasta verktyg att ta till i verkligheten. Utbildningen gjordes utifrån våra förutsättningar med "riktiga" case som medarbetarna fick öva på i olika roller. Medarbetarna behöver ständigt påminnas om hur man möter människor i olika utsatta situationer på bästa sätt. Det var ett uppskattat och användbart material både teoretiskt som praktiskt.

– **Anna Hoffert, Personalchef Länsstyrelsen i Hallands län**

Bo Munthe genomförde föreläsningen på ett mycket intressant sätt och vi kan rekommendera föreläsningen för all personal i yttre tjänst. – **Kommissarie/Enhetschef inom polisen Västra Götaland**

Föreläsningarna genomfördes på ett mycket trevligt och engagerat sätt och jag vill rekommendera den till all personal i yttre tjänst. – **Polisinspektör, ansvarig för distansutbildningen till polis i Polisområde Fyrbodalen, Västra Götaland**

Sagt från kursdeltagare

"Jag vill, tillsammans med all personal som var med på kursen, tacka för en jättebra föreläsning!! Har fått mycket positiv, spontan respons från kundvärdarna. De gillade att Bo gav en hel del konkreta tanktips som går att använda i vardagen i kontakten med kunder. Vi är absolut intresserade av en fortsättning."

"Mycket intressant och givande kurs."

"Bra och konkret som går att relatera till arbetet. Det har jag saknat i andra utbildningar som jag gått."

"Jättebra! Nu väntar praktisk erfarenhet. Hoppas på en fullföljning."